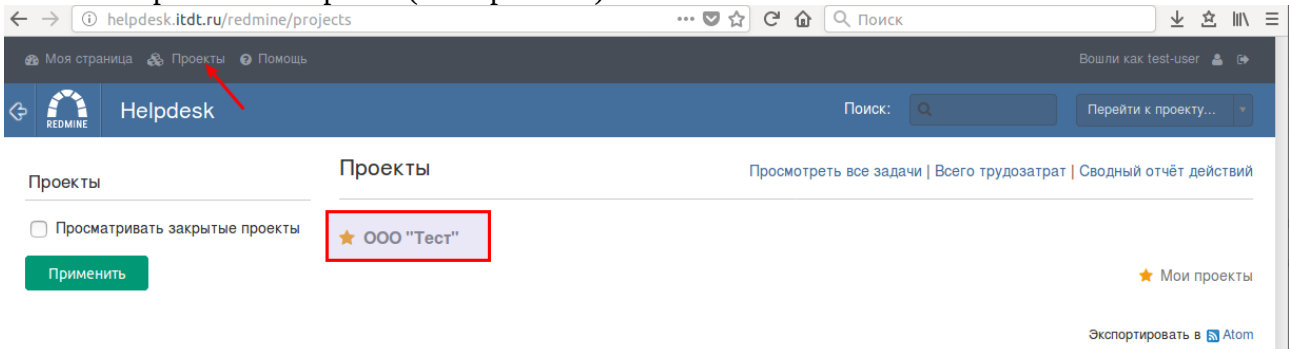
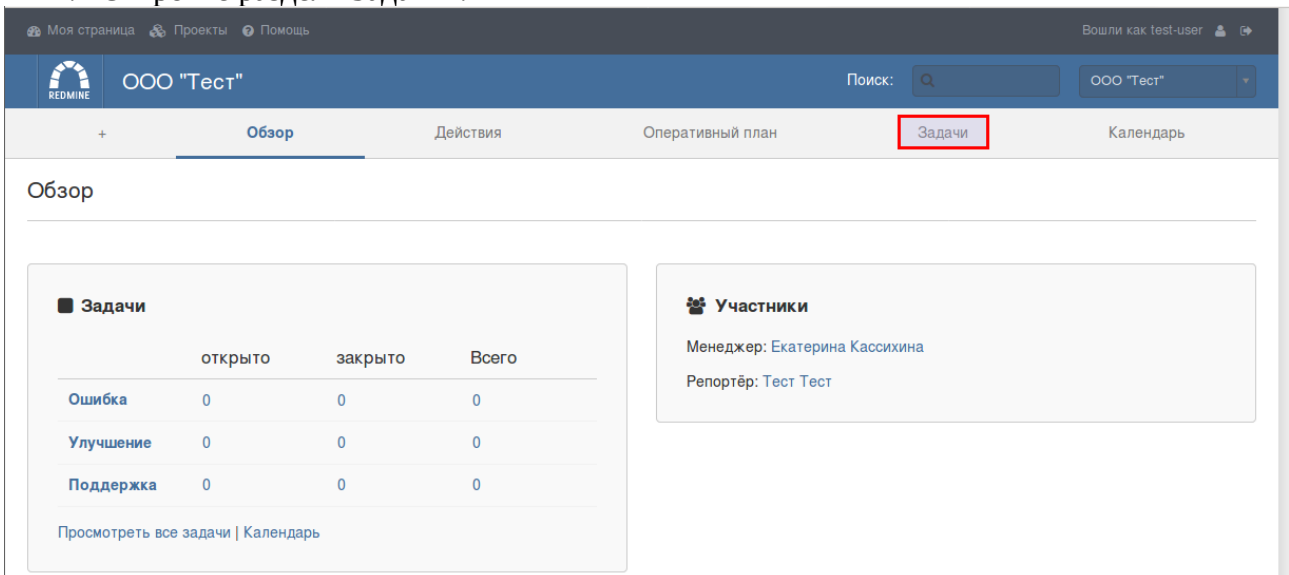


Инструкция «Как создать обращение в системе тех.поддержки для АРМ Ломбард»

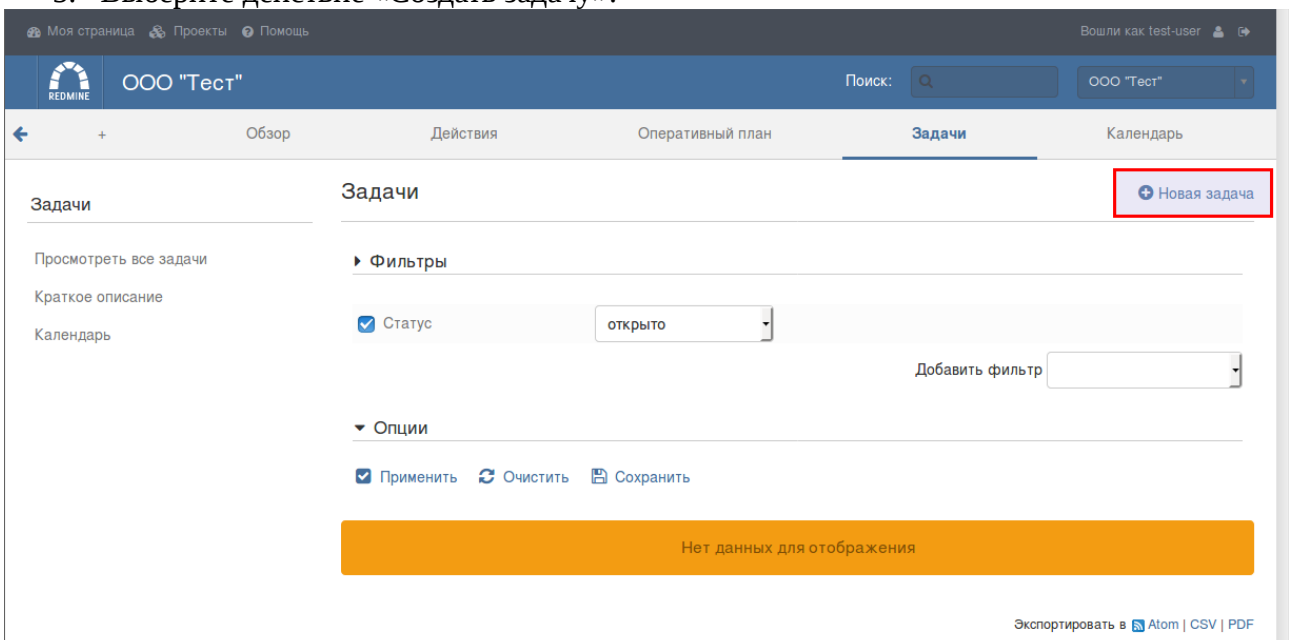
1. Авторизуйтесь в личном кабинете (учетная запись от ЛК высылалась индивидуально по почте).
2. Откройте раздел «Проекты».
3. Откройте Ваш проект (см.скриншот).



4. Откройте раздел «Задачи».



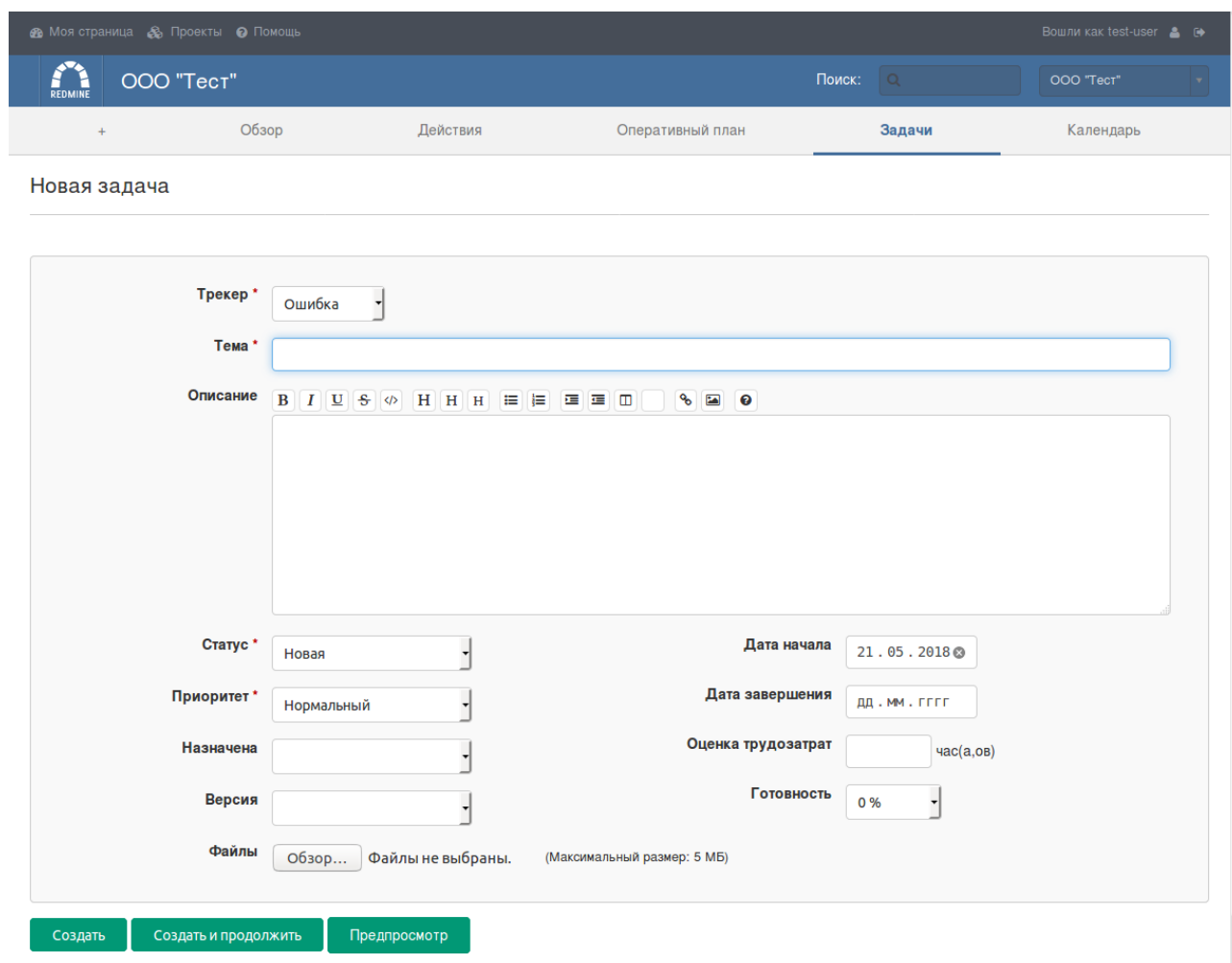
5. Выберите действие «Создать задачу».



6. Заполните поля в задаче.

Для принятия заявки в работу необходимо заполнить следующие данные:

- Указать трекер обращения (Ошибка — если присутствует ошибка в работе приложения, Улучшение — если речь идёт о доработке приложения АРМ Ломбард, и Поддержка — если речь идёт о запросе на помощь, консультации в работе приложения, либо запрос на удаленное подключение специалиста).
- Указать тему обращения. Тема должна кратко, но понятно характеризовать суть Вашего обращения.
- Указать описание задачи. Описание должно быть полным и понятным. Если речь идёт об ошибке в приложении, обязательно следует указывать версию приложения на которой она проявляется, а также дату сборки приложения. Кроме того, следует приложить архивную копию базы данных на которой присутствует данная проблема, для дальнейшего тестирования. Для тестирования следует указать как можно воспроизвести обнаруженную ошибку. В случае, если описание будет выполнено в недостаточно полном виде заявка не будет принята.
- Заполнить поле назначена, выбрав в качестве исполнителя «Екатерина Кассихина».
- Указать приоритет рассмотрения задачи. При выполнении задачи приоритет может быть изменен исполнителем. Самый высокий приоритет может быть установлен только в случае, если приложение перестало работать/не запускается и т. д.
- При необходимости приложите файлы для лучшего понимания обращения (это могут быть скриншоты, текстовые документы, либо архивная копия базы данных).
- Если размер архивной копии базы данных превышает допустимый, то файл может быть приложен как ссылка для скачивания с файлообменника (например, ссылка на Яндекс.Диск, либо Google диск и т. д.).



Моя страница Проекты Помощь

Вошли как test-user

REDMINE ООО "Тест" Поиск: ООО "Тест"

Обзор Действия Оперативный план **Задачи** Календарь

Новая задача

Трекер * Ошибка

Тема *

Описание

Статус * Новая

Дата начала 21.05.2018

Приоритет * Нормальный

Дата завершения

Назначена

Оценка трудозатрат час(а,ов)

Версия

Готовность 0%

Файлы Обзор... Файлы не выбраны. (Максимальный размер: 5 МБ)

Создать Создать и продолжить Предпросмотр

